Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Als Personaldienstleister im Raum Kaiserslautern und Umgebung sind wir für **Sie** da. Unser Unternehmen zeichnet sich durch langjährige Erfahrung in verschiedenen Bereichen rund um die Beschäftigung von qualifiziertem Personal aus.

Wir sind persönlich für Sie da und überzeugen mit kompetenter Mitarbeiterbetreuung. Obgleich Sie auf lange oder kurze Sicht eine Anstellung suchen – wir finden eine optimale Lösung für Arbeitnehmer und Arbeitgeber.

Call-Center Agent

(2)

Standort: Kaiserslautern | Anstellungsart(en): Teilzeit - Abend, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit | Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir **Call-Center Agents (m/w/d)** in Vollzeit / Teilzeit für unseren renommierten Kunden in **Kaiserslautern**.

Ihre Aufgaben

- Kundenberatung am Telefon (Inbound) - kein Verkauf
- Telefonischer Ansprechpartner der Kunden
- Bearbeitung anfallender Kundenreklamationen

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung von Vorteil
- Spaß am Telefonieren
- gute EDV-Kenntnisse
- zuverlässige und selbständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbereitschaft
- Flexibel in der Arbeitszeitgestaltung

Das erwartet Sie

- Bezahlte Einarbeitung
- Attraktive Bezahlung nach Tarifvertrag (IGZ)
- Hohe Übernahmechance bereits nach 3 Monaten
- Überstundenbezahlung gemäß IGZ
- Interessante und Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein hochmotiviertes und engagiertes Team

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge, Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ-DGB Tarifvertrag

Impressum